

AGB

1. Anbieterinformation

Ihr Vertragspartner ist:

Bad Heilbrunner Naturheilmittel GmbH & Co. KG

Vertretungsberechtigte Gesellschafterin: Bad Heilbrunner Naturheilmittel
Verwaltungs GmbH, diese vertreten durch den Geschäftsführer Umut Sezer

Am Krebsenbach 5-7

83670 Bad Heilbrunn

Telefon: (08046) 9199-0

Telefax: (08046) 9199-99

E-Mail: info@bad-heilbrunner.de

Handelsregister AG München HRB Nr. 75416

Handelsregister AG München HRA. Nr. 55747

(nachfolgend bezeichnet als „nosuga“ oder „wir“)

2. Geltungsbereich

2.1 Für Bestellungen über den Online-Shop von nosuga gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2.2 Abweichende Bedingungen unserer Kunden akzeptieren wir nicht, es sei denn, wir stimmen ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zu.

2.3 Von den vorgenannten Regelungen unberührt bleiben Individualvereinbarungen.

3. Angebot, Bestellvorgang und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

3.2 Der Verkauf erfolgt nur an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB. Die gewerbliche Weiterveräußerung der Produkte ist nicht gestattet. Nosuga behält sich vor, Vertragsangebote, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Produkte abgegeben zu werden, nicht anzunehmen.

3.3 Der Mindestbestellwert beträgt EUR 5.- (Gesamtsumme Produkte (brutto)).

3.4 Wenn Sie ein Produkt im Online-Shop von nosuga gefunden haben, das Ihnen zusagt, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons **„In den Warenkorb“** in Ihren virtuellen Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons **„Warenkorb“** unverbindlich ansehen. Wenn Sie die auf diese Weise ausgewählten Produkte kaufen wollen, klicken Sie in Ihrem Warenkorb den Button **„Zur Kasse“**. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein – Pflichtangaben sind jeweils mit einem Sternchenhinweis („*“) gekennzeichnet.

3.5 Wenn Sie schon über ein bei uns angelegtes Kundenkonto verfügen, können Sie mit Ihrer Bestellung fortfahren, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort angeben und den Button **„Anmelden“** anklicken. Sollten Sie über kein Kundenkonto verfügen, können Sie die Bestellung entweder mit gleichzeitiger Registrierung für ein Kundenkonto fortsetzen oder als Gast bestellen, indem Sie – nach Auswahl der gewünschten Option (Setzen oder Weglassen des entsprechenden Häkchens) sowie der Eingabe Ihrer Adressdaten (sofern die ausgewählten Produkte an eine andere als die soeben angegebene Rechnungsadresse versendet werden sollen, setzen Sie bitte den entsprechenden Haken und geben Sie die Lieferadresse an) – den **„Weiter“**-Button anklicken. Auf der nachfolgenden Seite **„Zahlungsart & Versandart“** wählen Sie bitte die gewünschte Zahlungsart und Versandart aus.

3.6 Wenn Sie hiernach erneut den **„Weiter“**-Button anklicken gelangen Sie zur Seite **„Prüfen und Bestellen“**, mit einer Gesamtübersicht über Ihre aktuelle Bestellung. Im oberen Teil der Übersicht erhalten Sie einen Hinweis auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie über einen entsprechenden Link direkt einsehen können. Lesen Sie sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Widerrufsbelehrung gut durch und bestätigen Sie danach das Eingabefeld durch das Setzen des dafür vorgesehenen Häkchens. Bitte überprüfen Sie anschließend die Angaben zu Ihrer Bestellung. Sofern alle Angaben richtig sind, klicken Sie auf den Button **„Zahlungspflichtig bestellen“**, um den gesamten Bestellvorgang abzuschließen und eine verbindliche Bestellung abzugeben. Sie werden jetzt abhängig von der durch Sie ausgewählten Zahlungsart ggf. auf die entsprechende Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Nehmen Sie die Zahlung vor bzw. bestätigen Sie die ausgewählte Zahlungsart, nachdem Sie nochmals alle eingetragenen Rechnungsinformationen auf Korrektheit geprüft haben. Im Anschluss an Ihre Bezahlung werden Sie ggf. wieder automatisch in

den Online-Shop von nosuga weitergeleitet. Auf der daraufhin angezeigten Seite erscheint eine Meldung über die Übermittlung Ihrer Bestellung.

3.7 Wir schicken Ihnen daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher wir Ihre Bestellung nochmals aufführen und die Sie über die Funktion „Drucken“ ausdrucken können. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, die wir mit einer gesonderten E-Mail (**Auftragsbestätigung**) versenden. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, senden wir Ihnen den Vertragstext zu, bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung (Vertragsbestätigung).

3.8 Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Ausgewählte Produkte können Sie jederzeit in Ihrem Warenkorb durch Anklicken des neben dem jeweiligen Produkt befindlichen Buttons mit dem Symbol „X“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Bestellmenge eines ausgewählten Produkts können Sie jederzeit ändern, indem Sie nach Anklicken des Buttons „**Warenkorb bearbeiten**“ die Anzahl der ausgewählten Produkte ändern. Auf der Seite „**Prüfen und Bestellen**“ können Sie die einzelnen Angaben zu Rechnungsadresse, Lieferadresse, Zahlungsart und Versandart durch Klicken des Buttons „**Ändern**“ unter den jeweils angezeigten Informationen korrigieren sowie die ausgewählten Produkte in ihrem Warenkorb bearbeiten.

3.9 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

4. Widerruf

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Bad Heilbrunner Naturheilmittel GmbH & Co. KG, Am Krebsenbach 5-7, 83670 Bad Heilbrunn, Postfach 40, 83667 Bad Heilbrunn, Telefonnummer (08046)

9199-0, Telefaxnummer (08046) 9199-99, E-Mail: online-shop@bad-heilbrunner.de, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief, Telefax, E-Mail oder über unsere Online-Widerrufsfunktion, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://shop.nosuga.de/widerruf> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail, eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit,

Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie auch dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

Bad Heilbrunner Naturheilmittel GmbH & Co. KG

Am Krebsenbach 5-7

83670 Bad Heilbrunn

Telefax: (0 80 46) 91 99 - 99

E-Mail: online-shop@bad-heilbrunner.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über:

– den Kauf der folgenden Waren (*):

.....

– Bestellt am (*)/erhalten am (*):

– Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/de Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (**):
- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen (**) Nur bei Mitteilung auf Papier.

5. Preise

5.1 Es gelten die auf den Produktseiten genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei den in den Angeboten angeführten Kaufpreisen handelt es sich um Endpreise - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Die Kaufpreise gelten, wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist, zuzüglich Versandgebühren, deren Höhe sich nach Ziffer 6 dieser AGB richtet.

6. Versand und Versandkosten

6.1 Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir grundsätzlich keine Versandkosten.

6.2 Die Lieferzeit beträgt ab Vertragsschluss (vgl. Ziffer 3) bis zu sechs Werktagen. Auf möglicherweise abweichende Lieferzeiten oder eine mangelnde Warenverfügbarkeit weisen wir auf den betreffenden Produktseiten hin.

6.3 Lieferungen an Lieferadressen außerhalb Deutschlands sind nicht möglich.

6.4 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren sie diese bitte unverzüglich bei dem betreffenden Versandunternehmen oder Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf unter den in obiger Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Versandunternehmen/Zusteller bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung und Abtretung

7.1 Zahlungen sind ausschließlich per PayPal-Überweisung, Sofortüberweisung, Kreditkartenzahlung (Visa, Mastercard) oder auf Rechnung möglich.

7.2 Bei Bezahlung auf Rechnung treten wir die Kaufpreisforderung an die Novalnet AG, FeringasträÙe 4, 85774 Unterföhring, ab. Weitere Informationen zur damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

7.3 Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Käufer wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

7.4 Die Abtretung von Geldansprüchen des Kunden gegen uns ist ohne unsere Zustimmung zulässig. Im Übrigen dürfen Rechte und Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger Zustimmung der jeweils anderen Partei in Textform abgetreten werden, soweit dem kein überwiegendes berechtigtes Interesse des Kunden entgegensteht

8. Produktbewertungen

Sie haben die Möglichkeit im Kundenkonto unsere Produkte zu bewerten. Sofern dies in Anspruch genommen wird, gelten die nachfolgenden Bestimmungen.

Bewertungen müssen auf eigenen Erfahrungen beruhen und sich auf das bewertete Produkt beziehen.

Unzulässig sind insbesondere rechtswidrige, unwahre, beleidigende, werbliche, manipulierte oder sachfremde Inhalte sowie personenbezogene Daten und Inhalte, die Rechte Dritter verletzen.

Sie bestätigen mit der Veröffentlichung berechtigt zu sein die genannten Informationen zu veröffentlichen. Mit der Veröffentlichung räumen Sie uns für die Dauer der Veröffentlichung das unentgeltliche Recht ein, die Bewertung im Online-Shop zu speichern und öffentlich zugänglich zu machen.

Wir dürfen Bewertungen bei Verstößen gegen diese Vorgaben nicht veröffentlichen oder löschen.

9. Eigentumsvorbehalt

nosuga behält sich das Eigentum an gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

10. Gewährleistung

Die Mängelgewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Entsteht dem Kunden durch einen schuldhaft verursachten Mangel ein Schaden, so findet auf einen etwaigen Schadensersatzanspruch die Regelung in Ziff. 10 Anwendung.

11. Haftung

11.1 nosuga haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen (i) im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (ii) bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, (iv) im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, (v) bei Vorliegen einer Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache, und (vi) soweit nosuga einen Mangel arglistig verschwiegen hat.

11.2 Bei der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren ordnungsgemäße Erfüllung der Kunde zur Durchführung des Vertrags regelmäßig vertrauen darf, haftet nosuga beschränkt auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.3 nosuga haftet nach den vorstehenden Regelungen sowohl für eigenes Handeln als auch für Handeln seiner Organe und Erfüllungsgehilfen.

11.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch im Falle einer persönlichen Haftung der Organe oder Erfüllungsgehilfen von nosuga.

12. Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: August 2026